

## Unsere Qualitätspolitik

Wir sind seit 2012 anerkannter Träger nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) und erfüllen das entsprechende Qualitätsmanagementsystem. Dieses Qualitätsmanagementsystem und unsere AZAV-Zulassung unterliegen einer jährlichen Überwachung durch unsere Zertifizierungsgesellschaft.

Die hohe Qualität unserer zugelassenen Maßnahmen und freien Seminare (z.B. über Vergabeprozesse) ist Grundlage unserer langjährigen erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Erwartungen unserer Teilnehmer zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. Dabei stehen im Rahmen der zugelassenen Maßnahmen die Teilnehmer im Mittelpunkt unserer Aktivitäten, mit dem Ziel, diese in den Arbeitsmarkt zu integrieren.

Um eine möglichst hohe Teilnehmerorientierung und -zufriedenheit zu gewährleisten, werden i.d.R. in allen Maßnahmen und Seminaren entsprechende Teilnehmerbefragungen durchgeführt und ausgewertet. Das gilt auch für die erreichten Integrationsquoten. Die Daten werden in einer Referenzliste durch den Qualitätsmanagementbeauftragten gesammelt und gepflegt und unserer fachkundigen Stelle zur Verfügung gestellt.

Unsere Qualitätsmanagement-Handbücher beschreiben die zur Qualitätssicherung nötigen Prozesse. Auf der Basis unseres Qualitätsmanagementsystems zielen wir auf eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen. Dazu formulieren wir jährlich sinnvolle Ziele und Kennzahlen und dokumentieren diese in unserem Managementbericht. Diese Ziele basieren dabei stets auf den nachfolgenden Grundsätzen:

- Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Teilnehmer (= Kunden) ist uns wichtig.
- Zur Sicherung dieser Zufriedenheit trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Haltung, Leistung und Zuverlässigkeit bei.
- In einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess wollen wir die Qualität unserer Arbeit permanent steigern.

Im Rahmen unserer jährlichen Managementüberprüfung wird auch unsere Qualitätspolitik überprüft und bei Bedarf geändert und angepasst. Die Bekanntgabe der jeweils aktuellen Qualitätspolitik erfolgt dabei über ein entsprechendes Formblatt, was der/ die Trainer auf Wunsch den Teilnehmern aushändigen können sowie über die Veröffentlichung auf unserer Internetseite.

**VermittlungsTrainer.de**

Inhaber Lars Naundorf - Korbußen Nr. 46 - 07554 Korbußen

Ter.: (036602) 90 91 65 - Fax: (036602) 90 91 66

E-Mail: [info@vermittlungstrainer.de](mailto:info@vermittlungstrainer.de)  
(Unterschrift QMB)

Korbußen, 25.01.18  
(Ort, Datum)